

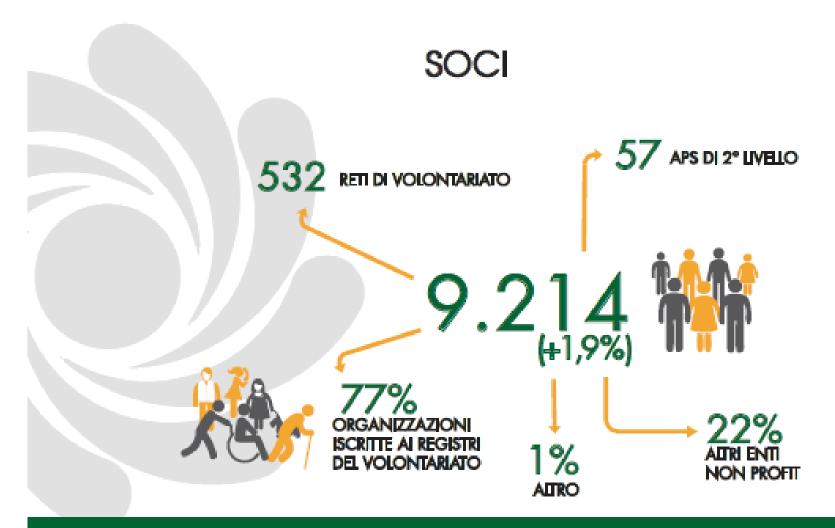
Validare e Certificare le Competenze

Modelli, tendenze e applicazioni pratiche

Identificazione, riconoscimento e valutazione di competenze sviluppate durante esperienze significative di volontariato Dr.ssa Katia Orlandi

Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato







VOLONTARI NELLA GOVERNANCE



PERSONE DEGLI ORGANI ISTITUZIONALI





1.080

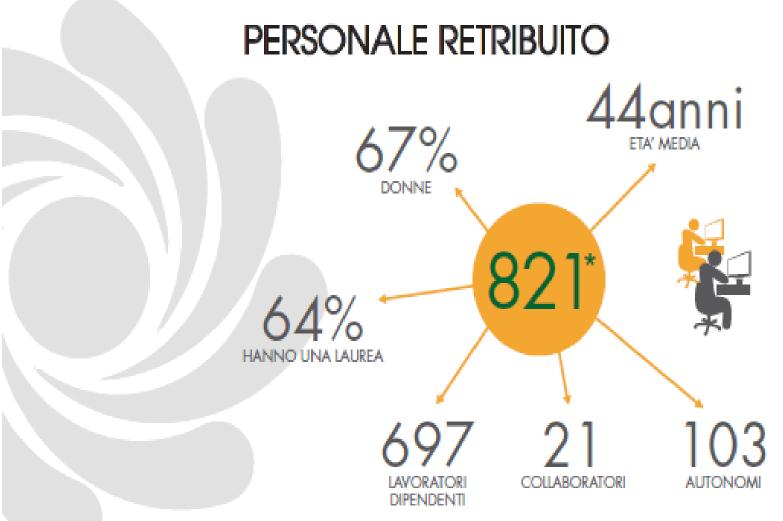


IDENTIKIT DEL PRESIDENTE - l'87% del presidenti è uomo O - il 56% ha meno di 60 anni



OOO ORE DI PARTECIPAZIONE GRATUITA
AGLI INCONTRI DEL 2017



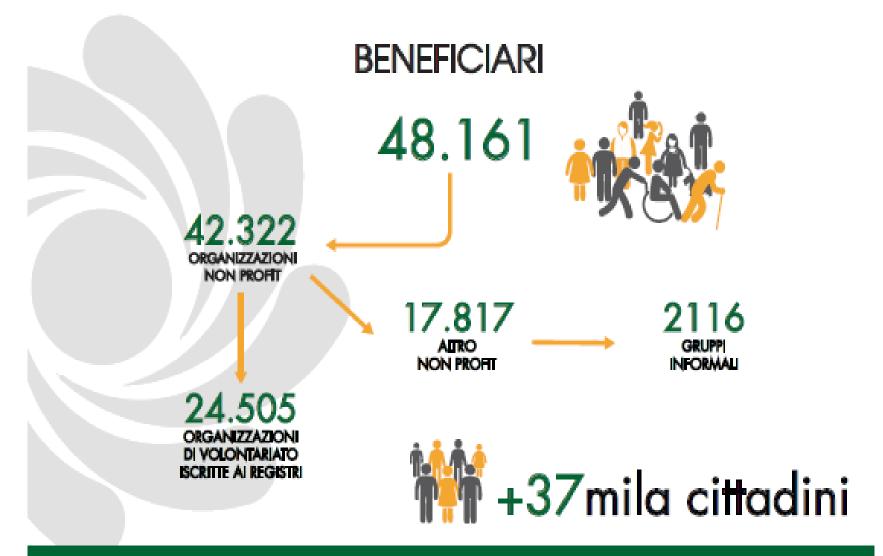


"I valore indica il numero di persone impiegate e non le unità a tempo pieno











I SERVIZI EROGATI DAI CSV



6.433
INIZIATIVE DI
PROMOZIONE
DEL VOLONTARIATO



127.713 STUDENTI COINVOLTI IN ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO



15.725 SERVIZI DI ORIENTAMENTO



32.647 ORE DI FORMAZIONE



92.699 CONSULENZE



78.123 SERMZI LOGISTICI



18.177 SERVIZI DI COMUNICAZIONE



3.091 INCONTRI DI ANIMAZIONE TERRITORIALE



PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO



CSV HUB DEL VOLONTARIATO

3.091
eventi di animazione sociale

sul territori





PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO NELLE SCUOLE







28.139 studenti scuole primarie



98.792 studenti scuole secondarie



782 studenti universitari



4.064 docenti



2.930





FORMAZIONE

32.647 (+22%) ore di formazione



47.178 partecipanti ai corsi





COMUNICAZIONE WEB

tutti i CSV hanno un sito web

Nel 2017 3.152 newsletter inviate dai CSV

181.000 destinatari totali



254.000 like (+48%) 40.000 amici (+8%)





74% ha un proprio canale youtube con

613 video caricati

423.000 visualizzazioni







11.099 ODV RAGGIUNTE

SERVIZI

CSV COWORKING PER IL VOLONTARIATO

16.000 Mq di spazi attrezzati per le associazioni

SERVIZI

33% copisteria

14% ríchieste di utilizzo attrezzature

3% richieste di automezzi



LA RIFORMA DEL TS

Legge delega n. 106 del 2016

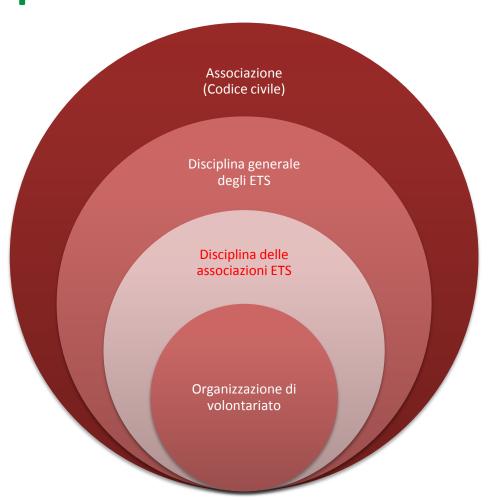
Codice del Terzo D.Lgs. n. 105 del settore (d.lgs. n. 2018 117 del 2017) Impresa sociale D.Lgs. n. 95 del (d.lgs. n.112 del 2018 2017) Legge delega n. 106 del 2016 Cinque per mille (d.lgs. n.111 del 2017) Servizio civile D. Lgs. n. 43 del universale (d.lgs. 2018

n. 40 del 2017)



Le novità introdotte dalla riforma per i CSV

- 1. Nazionalizzazione del sistema (controllo e finanziamento)
- 2. Stabilizzazione delle risorse (sul triennio)
- 3. Accreditamento del sistema (accreditamento CSV)
- 4. Nuovo criterio di articolazione territoriale CSV
- 5. Nuova definizione utenti CSV





NUOVA DEFINIZIONE UTENTI CSV

SISTEMA PASSATO

SISTEMA PRESENTE



SERVIZI



ORGANIZZAZIONI
VOLONTARIATO

(iscritte e non iscritte ai registri del volontariato)



SERVIZI



ORGANIZZAZIONI
VOLONTARIATO

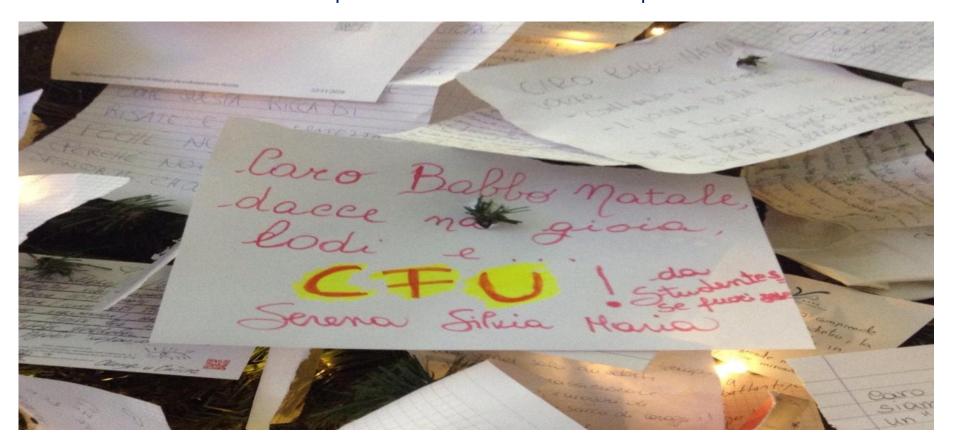
VOLONTARIATO
PRESENTE NEGLI
ALTRI ENTI DEL
TERZO SETTORE



II Volontariato

è da tempo riconosciuto quale contesto privilegiato per sviluppare competenze e acquisire esperienze utili all'accrescimento personale

In questo quadro alcuni Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) si sono attivati nel promuovere modelli di identificazione, messa in trasparenza, riconoscimento e validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali e nell'elaborare strumenti per valorizzare i volontari e le esperienze di volontariato.





Nuove Competenze per ...

La Gestione dei Volontari

Mobilitare il singolo e il team Comunicare in modo efficacie Utilizzo di strumenti/nuove tecnologie L' Utilizzo delle Risorse Personali

> Resistenza Tolleranza Costanza



Mettere in atto strategie per il cambiamento

Gestire la complessità Elaborare una visione Sviluppare il cambiamento Una Nuova Gestione delle Nostre Organizzazioni

Fissare obiettivi Metterli in opera Assicurare il followup



Interconnettere per essere Performanti

Perchè

Gestione dei Volontari

Gestione delle nostre Organizzazioni

i modelli di pensiero e i comportamenti sono spesso l'espressione di <u>un'identità</u> culturale

sviluppata nei vari contesti e quindi <u>non</u>
<u>esiste un solo modo</u>
di comportarsi o di riuscire in una stessa

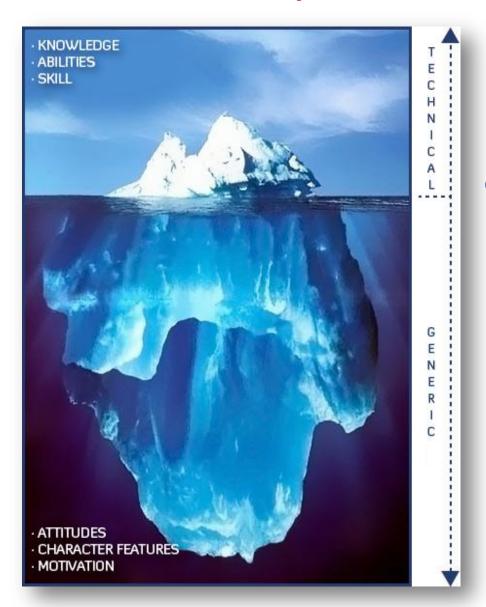
Performance

PERFORMANCE

Gestione delle strategie



Competenze Tecniche e Trasversali



Cercare di capire/utilizzare la diversità

e riconoscere le diverse modalità di adattamento

è sicuramente un ambito di attenzione delicato, ma necessario

e particolarmente utile per instaurare una vera dinamica di

Gestione delle Competenze



La valutazione delle <u>Competenze Trasversali</u> risulta un ambito sicuramente innovativo ma estremamente complesso da rilevare in tutti i settori:

- Scuola;
- Professionale
- Terzo Settore







Perché le Competenze Trasversali appartengono alle dimensioni:

Relazionali, Comportamentali e Motivazionali.











L' Allegoria del Buon Governo e del Bene Comune







